**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: DEL (Gruppo n. )**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | HOMEPAGE | GLI UTENTI NON POSSONO MODIFICARE LA DIMENSIONE DEL TESTO | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | INSERIRE UN TOOL PER FARLO | 2 |
| 2 | HOMEPAGE | NON SI CAPISCE DOVE CI SI TROVI | VISIBILITA’ DELLO STATO DEL SISTEMA | INSERIRE UNA TEXTBOX DEL TIPO “HOMEPAGE” | 2 |
| 3 | HOMEPAGE | I LINK SONO PRESENTATI IN MANIERA PESANTE | RICONOSCIMENTO PIUTTOSTO DI MEMORIZZAZIONE | RIDISPORRE IN MANIERA PIU CHIARA I LINK | 4 |
| 4 | HOMEPAGE | LE COME MENO IMPORTANTI HANNO LA STESSA DIMENSIONE DI QUELLE IMPROTANTI | Design estetico e minimalista | MINIMIZZARE LE COSE MENO INPORTANTI | 1 |
| 5 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune>  (TASK 1) | I LINK SONO PRESENTATI IN MANIERA PESANTE | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | RIDISPORRE IN MANIERA PIU CHIARA I LINK | 3 |
| 6 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune>  (TASK 1) | LA PAGINA NON HA UN PULSANTE INDIETRO | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | INSERIRE UN PULSANTE INDIETRO | 1 |
| 7 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune>  (TASK 1) | I RAGGRUPPAMENTI DI LINK SONO HANNO ETICHETTE RAPPRESENTATIVE | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | ETICCHETTARE MEGLIO I RAGGRUPAPMENTI ANCHE USANDO SPAZI | 3 |
| 8 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni>  (TASK 2) | I RAGGRUPPAMENTI DI LINK SONO HANNO ETICHETTE RAPPRESENTATIVE | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | ETICCHETTARE MEGLIO I RAGGRUPAPMENTI ANCHE USANDO SPAZI | 3 |
| 9 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni>  (TASK 2 NON HO TROVATO ALTRO SU QUESTO TASK) | I LINK SONO PRESENTATI IN MANIERA PESANTE | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | RIDISPORRE IN MANIERA PIU CHIARA I LINK | 3 |
| 10 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/concorsi>  (TASK 3) | NELL’USO DEL FORM GLI ERRORI NON VENGONO PREVENUTI | Prevenzione di errori | GUIDARE L’IMMESSIONE DI DATI (COME LE DATE) | 1 |
| 11 | HOMEPAGE | LE PAGINE NUOVE NON VENGONO SEGNALATE | Visibilità dello stato del sistema | INCLUDERE UNA SEZIONE DI PAGINE NUOVE | 1 |
| 12 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online>  (TASK 4) | NELL’USO DEL FORM GLI ERRORI NON VENGONO PREVENUTI | Prevenzione di errori | GUIDARE L’IMMESSIONE DI DATI (COME LE DATE) | 1 |
| 13 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-imposta-municipale-propria-informazioni>  (TASK 4) | L’UTENTE NON PUO EVITARE L’INTRODUZIONE | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | L’UTENTE DEVE POTER SKIPPARE L’ INTRODUZIONE | 1 |
| 14 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019>  (TASK 4) | NON viene indicato il momento in cui una certa informazione è stata pubblicata | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | AGGIUGERE DATA DI PUBBLICAZIONE DI INFO. SPECIFICA NON SOLO DI TUTTA LA PAGINA | 2 |
| 15 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019>  (TASK 4) | NON è POSSIBILE MINIMIZZARE L’INTRODUZIONE | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | AGGIUNGERE IN MODO PER FAR SI CHE DI DEFAULT QUESTE INFO. SIANO MNIMIZZATE | 2 |
| 16 | HOMEPAGE | IL TITOLO DELLA PAGINA NON è COERENTE CON IL TITOLO (PERCHE MANCA IL TITOLO) | Coerenza e standard | AGGIUGERE IL TITOLO (EX. “HOMEPAGEDEL SITO DEL COMUNE DI BISCEGLIE”) | 1 |
| 17 | HOMEPAGE | LE FIGURE E I BOTTONI NON HANNO DESCRIZIONI SIGNIFICATIVE | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | AGGIUNGERE INA TEXT FIELD PER OGNI BOTTONE | 3 |
| 18 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019>  (TASK 4) | LA PAGINA NON è SUCCINTA | Design estetico e minimalista | MINIMIZZARE QUANTO PIU POSSIBILE INFORAMZIONI CHE NON SIANO DI VITALE IMPORTANZA; SE VUOLE L’UTENTE “APRIRA SOLO L’INFO. UTILE” | 3 |
| 19 | https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita  (TASK 5)  //MA RIGUARDANO ANCHE GLI ALTRI TASK | LE ETICHETTE E LE IMMAGINI DEI BOTTONI DEI COLLEGAMENTI RAPIDI (UFFICI COMUNALI) NON SONO INTUITUVI | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | MODIFICARE L’ICONA DEL COLLEGAMENTO RAPIDO E AGGIUNGERE ETICHETTE | 4 |
| 20 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio>  (TASK 5) | NON SI PUO EVITARE L’INTRODUZIONE | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | RACCHIUDERE LA PARTE INTRODUTTIVA IN UN COMPONENTE ESPANDIBILE | 3 |
| 21 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli>  (TASK 6) | NON POSSO RICONOSCERE CON ESATTEZZA UN CONTENUTO MUTIMEDIALE (MAPPE) | Visibilità dello stato del sistema - Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | INDICARE CHE SI AUNA FOTO OPPURE SOSTITUIRE LA FOTO CON UN PLUG-IN CHE INTERAGISCE CON GOOGLE MAPS | 3 |
| 22 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli>  (TASK 6) | I DETTAGLI NON SONO MINIMALLIZATI E RESI ESPANDIBILI DALL’UTENTE | Design estetico e minimalista | RENDERE I DETTAGLI ESPANDIBILI SOTTO ESPRESSA AZIONE DELL’UTENTE | 3 |

I LINK SONO PRESENTATI IN MANIERA PESANTE == SU TUTTE LE PAGINE TRANNE LA HOMEPAGE

TRANNE :

<https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019>

NON è PRESENTE UN PULSANTE INDIETRO == SU TUTTE LE PAGINE TRANNE LA HOMEPAGE

IN TUTTE LE PAGINE: GLI UTENTI NON POSSONO MODIFICARE LA DIMENSIONE DEL CARATTERE

L’ICONA DEGLI UFFICI COMUNALI (BOTTONE SULLA DESTRA) è AMBIGUA == Su tutte le pagine

PER IL TASK 6 HO USATO SEMPRE “SERVIZI ED UTILITA”

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave